

**OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE (dalej „OWH”)**  
firmy **Business Consulting Renata Sojda,**

reprezentowanej przez: Renatę Sojdę  
Sarbinowska 9/4  
54-320 Wrocław  
tel.+48 717162559  
e-mail: [info@oknadrzwi24.pl](mailto:info@oknadrzwi24.pl)

**Firma Przedsiębiorcy:** Business Consulting Renata Sojda  
**NIP:** 8941619931  
**REGON :** 932700345

Jesteśmy do Państwa telefonicznej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 - 16.00 (oprócz świąt i urlopu).

(Poniższe OWH zawierają jednocześnie ustawowe informacje dotyczące Państwa praw zgodnie z przepisami o umowach zawieranych na odległość oraz w handlu elektronicznym.)

### **§1 Zakres obowiązywania OWH**

- (1) Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej "OWH") znajdują zastosowanie do wszelkich umów zawieranych pomiędzy Renatą Sojdą (Sojda), prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: **Business Consulting Renata Sojda**, adres: ul. Sarbinowska 9/4, 54-320 Wrocław, Polska, e- mail:info@oknadrzwi24.pl, dostawcą usług „oknadrzwi24.pl“ (dalej „**Sprzedawca**”) a Państwem, jako naszym klientem (dalej "**Klient**") oraz stanowią integralną część każdej umowy.
- (2) Przez Klienta rozumie się przedsiębiorcę a także konsumenta.
- (3) Za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego).
- (4) Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33<sup>1</sup> § 1, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego).
- (5) Nasze usługi i dostawy świadczymy wyłącznie na podstawie niniejszych OWH. W razie braku innych pisemnych postanowień umowa z Klientem będzie zawarta jedynie wtedy, gdy zastosowanie znajdą wyłącznie OWH. Odstępstwa od niniejszych OWH wymagają wyraźnego pisemnego zaakceptowania przez Sprzedawcę.

### **§2 Przedmiot umowy**

- (1) Przedmiotem umowy jest **sprzedaż** produktów z właściwościami oraz wymiarami zgodnymi z opisem znajdującym się na stronie internetowej sklepu online oknadrzwi24.pl (dalej „Strona Internetowa”), zamówionych przez Klienta lub skonfigurowanych przez Klienta zgodnie z jego specjalnymi życzeniami, **wraz świadczeniem usług montażu i instalacji** (dalej "**Usługi**").
- (2) Sprzedawca zastrzega, że ilustracje produktów znajdujące się na Stronie Internetowej „oknadrzwi24.pl“ są poglądowe i służą jedynie ogólnej informacji o produkcie w czysto obrazowej postaci i nie muszą być zgodne z rzeczywistymi wymiarami produktu. Nie należy sugerować się wymiarami ilustracji modelowych okien i drzwi, widocznych podczas składania zamówienia oraz potwierdzenia złożenia zamówienia. Wymiary te służą wyłącznie zobrazowaniu zamówienia i nie stanowią gwarancji co do właściwości, wyglądu i stanu faktycznego produktu (np. rodzaj i kierunek otwierania okna/drzwi, pozycjonowanie uchwytów okien/drzwi. Przedmiotowe ilustracje nie stanowią gwarancji właściwości lub stanu faktycznego produktu.

### **§3 Oferty/prezentacja produktu/zawieranie umowy**

- (1) Wszelkie oferty, ogłoszenia, reklamy, cenniki i prezentacje produktów dostępne na stronie internetowej „oknadrzwi24.pl“ nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (art. 71 Kodeksu cywilnego).

- (2) Zamawiając produkt lub usługę Klient deklaruje wiążąco, że chce nabyć zamówiony produkt lub usługę oraz że uznaje niniejsze OWH. Zamówienia Klienta są ofertami do zawarcia odpowiedniej Umowy. Sprzedawca zastrzega sobie przyjęcie lub nieprzyjęcie oferty Klienta w ciągu 2 tygodni od jej wypłynięcia. Przyjęcie może nastąpić albo wyraźnie albo poprzez rozpoczęcie realizacji zamówienia, ewentualnie dostarczenie produktu do Klienta.
- (1) W przypadku zamówień składanych za pośrednictwem Strony Internetowej umowa dochodzi do skutku w oparciu o zamówienie skonfigurowane i wysłane przez Klienta, a następnie potwierdzone przez Sprzedawcę.
- (2) Potwierdzenie złożenia zamówienia ma formę wiadomości e-mail, który Klient otrzyma po wysłaniu zamówienia. Umowa dochodzi do skutku dopiero po otrzymaniu przez Klienta wiadomości e-maila z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówień.
- (3) Sposób przebiegu i realizacji zamówienia złożonego za pomocą przycisku "kup teraz" zależy od wybranej przez Państwa metody płatności:
  - a. metoda płatności "PayPal".

W przypadku wyboru metody płatności "PayPal" (nie: „płatność ratalna Powered by PayPal“) poprzez kliknięcie w systemie sklepowym zintegrowanego pola "idź do „PayPal“, Klient zostanie w pierwszej kolejności przekierowany na stronę logowania „PayPal“. Po udanym zalogowaniu wyświetlone zostaną przechowywane w „PayPal“ adresy wysyłki Klienta oraz metody płatności. Klient wybiera adres wysyłki oraz metodę płatności, a następnie, poprzez kliknięcie pola "dalej", przekierowany zostaje z powrotem do sklepu online.

W przypadku wyboru metody płatności „płatność ratalna Powered by PayPal“ Klient zostanie przekierowany do strony logowania PayPal. Po udanej rejestracji lub zalogowaniu Klient zostanie poproszony o podanie danych kontaktowych oraz bankowych, jak i daty urodzenia. W kolejnym kroku następuje błyskawiczna ocena zdolności kredytowej przez PayPal. W przypadku pozytywnej oceny zdolności kredytowej Klient zostanie przekierowany do podsumowania zamówienia.

Decydując się na złożenie zamówienia znajdujących się w koszyku produktów lub usług, posługując się obiema wyżej wskazanymi metodami płatności, to klikając pole "kup teraz" Klient akceptuje niniejsze OWH, jako element składowy umowy, decydując się na złożenie zamówienia i zakup zawartości koszyka. W rezultacie Klient niezwłocznie otrzyma od "PayPal" potwierdzającą zamówienie wiadomość e-mail.
  - a. metoda płatności przelewem bankowym/zakup na fakturę, kartą kredytową lub debetową.

W przypadku wyboru metody płatności przelewem bankowym/zakupem na fakturę, kartą kredytową lub debet zamówienie znajdujących się w koszyku towarów jest wiążące w momencie kliknięcia pola "kup teraz".
- (3) Ze względu na różnorodność zastosowań, wymagań i indywidualnych warunków użytkowania, Sprzedawca nie odpowiada za przynależność produktu do jednej określonej możliwości zastosowania, chyba że Klient otrzyma takie wyraźne zapewnienie Sprzedawcy w formie pisemnej. Udzielanie przez Sprzedawcę wskazówek montażu/instalacji produktów jest dobrowolne.
- (4) Klient zobowiązany jest przede wszystkim do samodzielnej weryfikacji zamierzonego przeznaczenia produktu, jak i do upewnienia się poprzez konsultacje np. z architektami, projektantami, rzemieślnikami lub poprzez powierzenie im tego zadania, by przestrzegane były wszelkie zasady wynikające z prawa budowlanego oraz przepisy BHP.
- (5) Klient naszego sklepu online posiada możliwość konfigurowania produktów i usług oraz ich wyboru poprzez dodanie ich do wirtualnego koszyka. Kończąc zakupy otrzymają Państwo zestawienie wybranych produktów i usług wraz z sumą końcową oraz kosztami wysyłki, powiększoną o wartość podatku VAT, według stawki obowiązującej w dniu składania zamówienia. Wszystkie dodane do koszyka produkty możecie Państwo, do momentu złożenia wiążącego zamówienia, usuwać lub modyfikować.
- (4) Suma końcowa oraz koszty mogą być pomniejszone o ewentualne rabaty (patrz §8).

#### **§4 Obowiązek podawania przez Klienta rzetelnych danych**

- (1) Wszelkie podawane przez Klienta w toku składania zamówienia lub realizacji umowy dane osobowe (w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych o których mowa w art. 33<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego - dane rejestrowe) muszą być zgodne z prawdą. Jeśli w trakcie trwania/realizacji umowy dane Klienta ulegną zmianie, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Sprzedawcy. Zaniechanie powyższego obowiązku lub posługiwanie się w toku składania/realizacji umowy fałszywymi danymi, uprawnia Sprzedawcę do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta. W takiej sytuacji Klient może zostać obciążony kosztami powstałymi wskutek niewłaściwego kierowania transportem lub niedostarczenia produktu z powodu podania niepełnych lub niepoprawnych danych, w tym adresu.
- (2) Klient zobowiązany jest do zapewnienia dostępności podanych adresów e-mail, faxu lub numerów telefonu, w szczególności aby odbiór wiadomości e-mail nie był zakłócony ich przekierowaniem, usunięciem lub przeciążeniem skrzynki pocztowej.

## § 5 Odstąpienie od umowy i zwrot produktu.

- (1) W przypadku nabycia produktów za pośrednictwem Strony Internetowej bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy, Klientowi będącemu konsumentem przysługuje **ustawowe prawo odstąpienia od umowy**, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 134), bez podania przyczyn.
- (1) Ustawowe prawo odstąpienia można wykonać w terminie 14 (czternastu) dni od momentu, kiedy Klient lub dana osoba trzecia niebędąca przewoźnikiem wszedł/weszli w posiadaniu produktu.
- (2) W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy Klient musi poinformować Sprzedawcę o tym zamiarze, poprzez wyraźne, jednoznaczne oświadczenie woli o odstąpieniu od niniejszej umowy (np. listownie, telefonicznie lub mailowo). W tym celu Klient może skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, nie jest to jednak obligatoryjne. Aby odstąpienie od umowy doszło do skutku, wystarczy, że zawiadomienie o odstąpieniu wysłane będzie z zachowaniem terminu odstąpienia od umowy.
- (3) W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia od umowy, jesteśmy zobowiązani do niezwłocznego, nie dłużej niż w przeciągu 14 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o odstąpieniu od umowy do naszej firmy, zwrotu wszelkich otrzymanych od Klienta płatności, włącznie z kosztami dostawy (z wyłączeniem dodatkowych kosztów wynikających z faktu skorzystania z innego, niż oferowana przez nas standardowa, tańsza dostawa).
- (4) Do wypłaty zwrotu Sprzedawca używa tego samego środka płatniczego użytego przy poprzedniej transakcji, chyba że wyraźnie ustaliliśmy z Klientem inaczej; w żadnym razie Klient nie zostanie obciążony z tego tytułu dodatkowymi kosztami.
- (2) Sprzedawca ma prawo wstrzymać wypłatę zwrotu do momentu odzyskania produktu lub okazania przez Klienta dowodu nadania przesyłki zwrotnej, w zależności od tego, co nastąpi, jako pierwsze.
- (5) Produkty - o ile nie są przedmiotami nieporęcznymi lub towarami spedycyjnymi, Klient zobowiązany jest odesłać lub przekazać Sprzedawcy niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zawiadomienia nas o odstąpieniu od umowy. Pokrycie kosztów przesyłki zwrotnej leży po stronie Kupującego. **Przesyłka zwrotna powinna zostać nadana wyłącznie na nasz adres korespondencyjny:**

Business Consulting Renata Sojda  
ul. Sarbinowska 9/4, 54-320 Wrocław, Polska.
- (6) Nieporęczne przedmioty lub towary spedycyjne Sprzedawca odbierze osobiście. W takiej sytuacji pokrycie kosztów przesyłki zwrotnej leży po stronie Klienta i wynosi 199,00 zł. (słownie: sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych).
- (7) Klient ponosi odpowiedzialność za ewentualną utratę lub zmniejszenie wartości produktu wyłącznie w sytuacji, gdy owa utrata lub zmniejszenie jest wynikiem niezgodnego z przeznaczeniem, właściwościami i funkcjami użytkowania, wykraczającego poza konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.
- (3) Prawo odstąpienia od umowy nie dotyczy towarów nieprefabrykowanych lub które zostały wyprodukowane w oparciu o indywidualne wytyczne Klienta konsumenta. Wyprodukowane oraz dostarczone zgodnie z Państwa wytycznymi oraz obranym profilem/kierunkiem otwierania okna, drzwi, drzwi wejściowe, rolety, parapety

wewnętrzne, parapety aluminiowe oraz listwy maskujące są produktami wyłączonymi z prawa do odstąpienia umowy.

- (4) Klient ma obowiązek zapobiegnięcia uszkodzeniom i zanieczyszczeniom produktu. Produkt należy odesłać do Sprzedawcy możliwie oryginalnie zapakowany wraz z wszystkimi akcesoriami i elementami opakowania. Ewentualnie proszę użyć dodatkowego opakowania zabezpieczającego. W przypadku braku oryginalnego opakowania, Klient obowiązany jest zadbać o odpowiednie opakowanie produktu tak, aby zabezpieczyć go przed uszkodzeniami podczas transportu i uniknąć tym samym roszczeń o rekompensatę szkód powstałych wskutek niewłaściwego opakowania towaru.
- (5) Klient obowiązany jest odesłać produkt do Sprzedawcy w formie z góry opłaconej (ofrankowanej) przesyłki oraz zachować potwierdzenie jej nadania.
- (6) Przed wysłaniem przesyłki zwrotnej Klient proszony jest o kontakt pod numerem telefonu: +48 506 100 574, by zapowiedzieć jej nadanie, co umożliwi w miarę szybkie przyporządkowanie produktów.
- (7) Proszę zwrócić uwagę na to, że podane w ustępach 11 do 13 czynności nie są warunkami skutecznej realizacji prawa do odstąpienia od umowy.

### **Wzór formularza odstąpienia od umowy**

(Jeśli zamierzają Państwo odstąpić od umowy, proszę wypełnić niniejszy formularz oraz odesłać go na nasz adres.)

Business Consulting Renata Sojda, ul. Sarbinowska 9/4 ,54-320 Wrocław, numer telefonu/fax: +48 506 100 574, e-mail: [info@oknadrzwi24.pl](mailto:info@oknadrzwi24.pl)

Niniejszym odstępuję/-jemy(\*) od zawartej przeze mnie/przez nas(\*) umowy sprzedaży następujących towarów(\*)/wykonania następujących usług(\*)

Zamówiono dnia(\*) /otrzymano dnia(\*)

Nazwisko konsumenta/konsumentów

Adres konsumenta/konsumentów

Podpis konsumenta/konsumentów(tylko w razie pisemnego zawiadomienia o odstąpieniu)

Data

(\*)niepotrzebne skreślić.

### **§ 6 Cena / zryczałtowane koszty przesyłki**

- (1) Cenami obowiązującymi są ceny produktów podane na naszej Stronie Internetowej wraz z ustawowym podatkiem VAT, oferowane w chwili składania zamówienia.
- (1) Podane ceny są wyrażone w polskich złotych. Klient ma możliwość odebrania zakupionego produktu w miejscu wyznaczonym przez Sprzedawcę, nie ponosząc w takiej sytuacji kosztów transportu ani dodatkowych kosztów, chyba że z potwierdzenia odbioru zamówienia wynika inaczej i ceny produktu podane na Stronie Internetowej nie zawierają kosztów opakowania, ładunku i cła. W takiej sytuacji ww. koszty będą osobno uwzględnione na rachunku.
- (2) Jeśli podczas składania zamówienia Klient zdecyduje się na dostarczenie zakupionego produktu pod wskazany adres, cena wzrasta o koszty transportu. Sprzedawca gwarantuje dostarczenie produktu na całym obszarze terytorialnym Polski.

- (3) W przypadku zakupu produktów w postaci okien lub drzwi powyżej 10 sztuk lub w przypadku kwoty zakupu powyżej 8000 zł (włącznie z ustawowym VAT), Sprzedawca dostarcza produkty bezpłatnie na całym obszarze terytorialnym Polski, chyba że w na Stronie Internetowej sklepu online podano inaczej.
- (4) Sprzedawca zastrzega, że w razie niskiej kwoty zakupu, koszty dostarczenia produktów mogą ulec zwiększeniu. Zakres usług dostawy reguluje treść §7 ust. 7 OWH.

## **§ 7 Wykonanie umowy /dostawa i zastrzeżenie własnego wykonania dostawy**

- (1) Wszystkie zamówienia staramy się niezwłocznie analizować oraz informować Klientów o dostępności danych produktów lub usług, jak i odpowiadać na pytania Klientów dotyczące złożonych zamówień w związku ze zmianami, rozszerzeniami oraz/lub ograniczeniami produktu lub zakresu świadczenia usług.
- (2) Jeśli nie wynika inaczej z potwierdzenia przyjęcia zamówienia, dostawa ustalana jest do miejsca wskazanego przez Klienta w zamówieniu. Wysyłka produktów odbywa się na odpowiedzialność Sprzedawcy. Produkt, do momentu dostarczenia do Klienta, jest ubezpieczony na wypadek uszkodzeń lub utraty.
- (3) Czas dostawy wynosi - jeśli przy poszczególnych produktach nie podano inaczej - ok. 2 tygodni w przypadku produktów w postaci akcesoriów, parapetów wewnętrznych, zewnętrznych i rolet, **od** ok. 2 tygodni w przypadku okien oraz **od** ok. 4 tygodni w przypadku drzwi. W przypadku zindywidualizowanych zamówień Klientów czas dostawy może przedłużyć się dodatkowo o ok. 2 tygodnie. W przypadku złożenia zamówienia na produkty o różnym czasie dostawy zastosowany będzie dłuższy czas dostawy. W przypadku zamówień dokonanych w okresie urlopowym lub świątecznym, czas dostawy przedłuża się przynajmniej o czas trwania urlopu oraz przerwy świątecznej (Wielkanoc lub Zielone Świątki: ok tydzień; wakacje: ok trzy tygodnie w lipcu, sierpniu; Boże Narodzenie: dwa tygodnie).
- (4) Czas dostawy rozpoczyna się z momentem zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedawcy oraz po udzieleniu przez Klienta w drodze korespondencji e-mail, odpowiedzi na ewentualne zapytania Sprzedawcy o charakterze technicznym.
- (5) W przypadku zamówienia produktów o różnym czasie dostawy może dojść do realizacji dostaw częściowych. Takie dostawy są dopuszczalne na wyraźne zastrzeżenie Klienta. W przypadku dostaw częściowych Klient nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami z tego tytułu.
- (6) Wykonywanie całości bądź poszczególnych elementów umowy, Sprzedawca może powierzyć do wykonania również osobom trzecim (podwykonawcy).
- (7) Dostarczenie okien i drzwi następuje do miejsca wskazanego przez Klienta, po uzgodnieniu konkretnego terminu dostawy. Rozładunek produktów z platformy tira leży w gestii Klienta. Transport z miejsca załadunku do tymczasowego magazynu lub miejsca montażu leży w gestii i zakresie Klienta. Jeśli miejsc dostawy jest kilka, pozostają one w naszej obsłudze.
- (8) Klient zobowiązany jest do natychmiastowego rozładunku, zwrotu ramy transportowej oraz do zadbania o to, by na miejscu rozładunku była do dyspozycji odpowiednia liczba pomocników. Klient otrzyma przed dostawą wiadomość e-mail z informacją o liczbie potrzebnych do rozładunku pomocników.
- (9) Opakowania jednorazowe oraz ramy/palety stają własnością Klienta i nie wymagają zwrotu.
- (10) Jeśli na miejscu jest niewystarczająca liczba pomocników do rozładunku produktów z ram wielokrotnego użytku, Klient zostanie obciążony opłatą 480,00 zł z VAT za odbiór ram.
- (11) W przypadku, gdy z powodu zbyt małej liczby pomocników do rozładunku, Klient nie może wejść w posiadanie produktów, zastrzegamy sobie możliwość obciążenia Klienta opłatą w wysokości 480,00 zł z VAT za ponowną dostawę. Za zawinione po stronie Klienta zagubienie lub uszkodzenie ramy zastrzegamy sobie prawo do obciążenia Państwa opłatą w wysokości 2000,00 zł z VAT. Jeśli, mimo uzgodnionego terminu dostawy,

produkty nie zostaną przez Państwa lub upoważnione osoby trzecie odebrane i nastąpi zwłoka w odbiorze, są Państwo zobowiązani do pokrycia powstałych wskutek tego kosztów jak koszty robocizny, podróży i przechowywania. Jeśli mimo trzykrotnej próby doręczenie produktów zakończyło się niepowodzeniem, mamy prawo do odstąpienia od umowy.

- (1) Sprzedawca zastrzega sobie w każdym poniższym przypadku prawo do częściowego lub całkowitego odstąpienia od umowy:
- a) w razie niezawinionego przez Sprzedawcę braku dostawy ze strony dostawcy (producenta) produktu lub niewłaściwej (niekompletnej) dostawy ze strony producenta lub dostarczenia produktów przez producenta z opóźnieniem;
  - b) w razie wystąpienia zdarzeń siły wyższej, strajku, lokaut, urzędowych interwencji, niedoboru energii oraz surowców, niezawinionych utrudnień w funkcjonowaniu, jak np. ogień, woda, usterki maszyn oraz pozostałe utrudnienia, które obiektywnie nie zostały przez nas umyślnie spowodowane;
- (14) Sprzedawca dołoży wszelkich starań, by wyjaśnić Klientowi przyczyny braku/niekompletnej dostawy, opisane w § 7 ust. 13. Oprócz uprawnienia do częściowego lub całkowitego odstąpienia od umowy, Sprzedawca ma prawo do wydłużenia czasu realizacji umowy o czas trwania utrudnienia o wyjaśnić Klientowi przyczynę opóźnienia dostawy.
- (2) W przypadku, w którym z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy lub przez niego niezawinionych, Klient otrzyma produkt o parametrach sprzecznych z zamówieniem bądź uszkodzony, Sprzedawca obowiązany jest na własny koszt dostarczyć ponownie właściwy lub niewadliwy produkt. Sprzedawca nie ponosi w takiej sytuacji odpowiedzialności za opóźnienie. W przypadku wystąpienia sytuacji o której mowa w zdaniu poprzednim, Klient nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
- (3) Jeśli uzgodniony czas dostawy zostanie wydłużony z powodu okoliczności o której mowa w § 7 ust. 15 OWH o więcej niż cztery tygodnie lub, jeśli z powodu niezachowanego terminu dostawy dalsze utrzymywanie stosunku umownego jest dla Klienta niecelowe, z uwagi na brak realizacji części umowy, Klient ma prawo do odstąpienia od części lub całości niezrealizowanej umowy. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od umowy o którym mowa powyżej, Klient zrzeka się w stosunku do Sprzedawcy wszelkich roszczeń z tytułu umowy, w szczególności dochodzenia wobec Sprzedawcy roszczeń odszkodowawczych.

## **§8 Warunki płatności**

- (1) Płatność może być zrealizowana zgodnie z następującymi warunkami za pomocą przelewu bankowego/zakupu na fakturę, PayPal, karty kredytowej lub w formie "płatności ratalnej Powered by PayPal" (patrz §3 ust. 5). Realizacja zamówienia Klienta rozpoczyna się dopiero po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym Sprzedawcy.
- (2) Cena zakupu i ewentualne koszty wysyłki są wiążące z momentem złożenia zamówienia przez Klienta. Zapłata za towar następuje za pomocą dostępnej na naszej stronie internetowej (również podczas procesu zamawiania) dowolnej metody płatności. W zależności od wybranej metody płatności obowiązują następujące warunki uzupełniające:
  - a) Płatność ratalna (Powered by PayPal)
  - b) W przypadku wartości towaru (kwota do zapłaty po potrąceniu wszystkich rabatów i bonów) większej niż 400,00 zł do maksymalnie 20.000 zł istnieje możliwość wyboru płatności ratalnej (Powered by PayPal). Wówczas PayPal dokonuje natychmiastowej oceny zdolności kredytowej Klienta. Nie jest konieczna identyfikacja pocztowa lub bankowa.
  - c) Umowę spłaty ratalnej Klient zawiera za pośrednictwem naszego sklepu, warunkiem jest jednak rejestracja w systemie PayPal lub podanie danych bankowych, daty urodzenia oraz danych adresowych.
  - d) Odstępujemy od polecenia zapłaty w PayPal, a PayPal przeprowadzi ją we własnym imieniu.

e) Dodatkowo wiążące są Ogólne Warunki Handlowe PayPal dostępne na stronie internetowej: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full>.

- (1) W sytuacji opóźnienia się przez Klienta w terminowej zapłacie, Sprzedawca ma prawo do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie - zgodnie z obowiązującą stopą procentową.
- (2) W przypadku w którym Klientem jest przedsiębiorca, podmiot prowadzący działalność, o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców; podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1986 i 2215); osoba wykonująca wolny zawód, oddział lub przedstawicielstwo przedsiębiorców zagranicznych lub przedsiębiorca z państwa członkowskiego Unii Europejskiej, państwa członkowskiego Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) - stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym lub Konfederacji Szwajcarskiej, w przypadku opóźnienia się przez Klienta w terminowej zapłacie, Sprzedawca ma prawo do stosowania odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych, a także dochodzić od Klienta kosztów odzyskiwania należności, o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 118.).

### **§9 Zastrzeżenie własności/potrącenie/prawo wstrzymania**

- (1) W przypadku Klientów będących konsumentami Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zatrzymania własności zakupionej rzeczy do momentu całkowitego uiszczenia zapłaty ceny sprzedaży.
- (2) W przypadku umów z Klientami będącymi przedsiębiorcami, dostarczony towar, aż do chwili zapłaty ceny sprzedaży i do umorzenia wszystkich powstałych w ramach stosunku handlowego i jeszcze powstających w związku z przedmiotem sprzedaży roszczeń, pozostaje własnością Sprzedawcy (towar zastrzeżony), o ile pojedyncze umowy zostały lub zostaną zawarte z zastrzeżeniem własności. Klient nie jest uprawniony do ustanowienia prawa zastawu na towarze zastrzeżonym lub przewłaszczenia go na zabezpieczenie. Klient jest zobowiązany do dbałości o zastrzeżony towar. W razie zajęcia lub uszkodzenia towaru zastrzeżonego oraz w razie przeszukania pomieszczeń mieszkalnych lub służbowych Klienta, należy niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę. W razie naruszenia wyżej wymienionego obowiązku przez Klienta, Sprzedawca może zadeklarować odstąpienie od umowy i zażądać zwrotu towaru. To samo obowiązuje także w razie zwłoki z płatnością ze strony Klienta. Następnie Sprzedawca jest uprawniony do spieniężenia towaru zastrzeżonego i zaliczenia kwot uzyskanych na istniejące roszczenia. To samo obowiązuje w razie pogorszenia sytuacji majątkowej Klienta, która stała się znana dopiero po zawarciu umowy i która może mieć skutek zagrożenia świadczenia wzajemnego Klienta.
- (3) W przypadku łamiącego postanowienia umowy zachowania ze strony Klienta, w szczególności braku zapłaty za zakupiony produkt, Sprzedawca może odstąpić od umowy oraz zachować prawo własności do produktu. Jeśli Klient nie dokona zapłaty za zakupiony produkt, Sprzedawca ma prawo skorzystać z powyższych uprawnień tylko wtedy, gdy wyznaczony Klientowi dodatkowy termin zapłaty nie odniósł skutku.

### **§ 10 Odbiór**

Klient ma obowiązek odbioru produktu oraz objętej umową usługi. Do odbioru należy użyć pozostawionego przez Sprzedawcę lub przez podwykonawcę Sprzedawcy lub dostawcę protokołu odbioru. Odmowa odbioru z powodu nieistotnych wad jest niedopuszczalna. Jako odbiór rozumie się również sytuację, w której Sprzedający wyznaczył Klientowi termin odbioru produktu lub usługi, a Klient nie zastrzegł w tym terminie odbioru z powodu podania przynajmniej jednej wady.

### **§ 11 Rękojmia za wady**

- (1) W przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi konsumentami, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy o rękojmi i gwarancji przy sprzedaży, obowiązujące na terenie Polski.
- (1) Jeśli Klient zleci osobom trzecim sprawdzenie dostarczonego towaru pod kątem ewentualnych wad lub zgodności z umownymi warunkami, Klient przejmuje odpowiedzialność za działanie tych osób jak za własne.
- (2) W przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi przedsiębiorcami, do obowiązków Klienta należy dokładne sprawdzenie przedmiotu umowy niezwłocznie po jego dostarczeniu, a informację reklamacyjną dotyczącą stwierdzonych wad Klient jest obowiązany przesłać Sprzedawcy na piśmie. Powyższe dotyczy także wad wykrytych później niż przy sprawdzeniu przedmiotu umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
- (3) Zaniechanie przez Klienta obowiązków o których mowa w § 11 ust. 3 oznacza, że przedmiot umowy, mimo owych wad, uważany jest, jako niewadliwy, a Klientowi nie przysługują roszczenia i uprawnienia z tytułu rękojmi oraz jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze. Nie dotyczy to wad zatajonych podstępnie przez Sprzedawcę.
- (4) Naprawa uwzględnionych w toku postępowania reklamacyjnego wad następuje w pierwszej kolejności w formie naprawy lub dostawy uzupełniającej (dalej „Wykonanie następcze”). Wybór wykonania następczego jest uzależnione od decyzji Sprzedawcy.
- (2) Sprzedawca uprzedza, a Klient przyjmuje do wiadomości, iż drewno jest produktem naturalnym, którego właściwościami jest pęcznienie i kurczenie oraz może wykazywać odchylenia kolorystyczne i strukturalne. Wilgotność drzewa uzależniona jest, zatem również od wilgotności pomieszczenia oraz powietrza. W przypadku okien plastikowych występują, w zależności od wahań temperatury, ruchy rozciągające oraz kurczące profile. Zarówno w przypadku okien drewnianych jak i plastikowych, między oknem, a graniczącym materiałem budowlanym należy pozostawić przestrzeń uwzględniającą pojawienie się ewentualnych odchyień. Jeśli wyżej wymienione zmiany lub ruchy wystąpią w produktach drewnianych lub plastikowych, nie stanowią one wad tych produktów i nie podlegają rękojmi.

## **§12 Informowanie o uszkodzeniach w transporcie**

- (1) Klient ma obowiązek sprawdzenia w momencie dostawy towaru, czy został on dostarczony w stanie nienaruszonym. W przypadku widocznych uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego transportu Klient zobowiązany jest do wpisania owych uszkodzeń do dokumentów przewozowych oraz domagania się podpisu przez dostawcę/firmę transportową.
- (2) W przypadku, gdy uszkodzenie towaru nie jest od razu widoczne, Klient zobowiązany jest jak najszybciej, możliwie w ciągu pięciu dni od momentu stwierdzenia uszkodzenia, powiadomić o tym Sprzedawcę lub dostawcę/firmę transportową.
- (3) Realizacja zobowiązań o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej umożliwia Sprzedawcy jak najszybszą reakcję i wyciągnięcie konsekwencji wobec dostawcy/firmy transportowej.

## **§13 Odpowiedzialność**

- (1) Zakres odpowiedzialności Sprzedawcy jest ograniczony do działania dokonanego umyślnie i na skutek rażącej nieostrożności.
- (2) Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie obejmują roszczeń w zakresie odpowiedzialności za produkt. Ponadto ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania przy działaniu umyślnym i przy wystąpieniu szkód na ciele i zdrowiu, za które odpowiedzialność przypisuje się Sprzedawcy lub przy utracie życia przez Klienta oraz przy niespełnieniu samodzielnych gwarancji.
- (3) Roszczenia Klienta ulegają przedawnieniu po roku od dostawy towaru. Nie ma to zastosowania do roszczeń Klienta na podstawie odpowiedzialności za produkt, przy działaniu umyślnym i przy wystąpieniu szkód na ciele i zdrowiu, za które odpowiedzialność przypisuje się Sprzedawcy lub przy utracie życia przez Klienta oraz przy niespełnieniu samodzielnych gwarancji, lub jeżeli Sprzedawcy zarzuca się umyślne działanie.
- (4) W stosunku do Klientów, którzy są Konsumentami, wynoszący jeden rok termin przedawnienia ma zastosowanie tylko do produktów używanych. Skrócony termin przedawnienia nie ma zastosowania w stosunku do roszczeń na podstawie odpowiedzialności za produkt, przy działaniu umyślnym i przy wystąpieniu szkód na ciele i zdrowiu, za



które odpowiedzialność przypisuje się Sprzedawcy lub przy utracie życia przez Klienta oraz przy niespełnieniu samodzielnych gwarancji oraz gdy Sprzedawcy zarzuca się umyślne działanie. W pozostałym zakresie zastosowanie mają ustawowe terminy przedawnienia.

- (1) Klient zobowiązany jest, w rozumieniu powyższych zasad odpowiedzialności, do wskazania Sprzedawcy ewentualnych szkód w formie pisemnej aby w miarę możliwości i jak najszybciej miał on o tym wiedzę i mógł z Klientem ustalić sposób likwidacji szkody.

#### **§14 Przedawnienie**

- (1)W przypadku zakupu nowych okien i drzwi oraz świadczenia wynikających z umowy usług mają zastosowanie ustawowe terminy przedawnienia.
- (2)Roszczenia odszkodowawcze przedawniają się w ciągu roku po ustaniu zagrożenia. W przypadku umyślnych lub rażących zaniedbaniach obowiązków lub też w przypadku zagrożenia życia, zdrowia lub uszkodzenia ciała termin przedawnienia wynosi 2 lata.

#### **§15 Ochrona danych osobowych**

(1) W ramach wykonania umowy jesteśmy zobowiązani do przestrzegania wszelkich przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Dane osobowe będą gromadzone, przetwarzane lub używane o ile będzie to konieczne do wykonania wynikających z umowy usług. Państwa dane osobowe przekazywane są producentowi zamówionych towarów, firmom wysyłkowym oraz zewnętrznym dostawcom usług montażowych, o ile te dane potrzebne będą do realizacji produkcji, dostawy lub montażu. W celu realizacji płatności przekazujemy dane płatnicze dostawcom usług płatniczych. Producenci, firmy wysyłkowe, dostawcy usług płatniczych oraz zewnętrznym dostawcom usług montażowych zobowiązani są do nie przekazywania powierzonych im danych osobowych osobom trzecim lub w celach reklamowych. Dane osobowe nie zostaną wykorzystane w inny sposób bez Państwa zgody lub wbrew prawu.

- (2) Klauzula informacyjna w zakresie ochrony danych osobowych jest załącznikiem do niniejszego OWH.

#### **§16 Prawo mające zastosowanie/właściwość sądu/język umowy**

(1) Niniejsze OWH oraz zawarte na ich podstawie umowy podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

(2) Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z umownych OWH jest właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

- (1) Językiem umowy jest polski.

#### **§17 Alternatywne złożenie skargi dla konsumentów**

(1) Komisja Europejska udostępnia konsumentom platformę do składania skarg online, którą znajdziecie Państwo pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

(2) Nie jesteśmy zobowiązani do uczestnictwa w postępowaniu rozstrzygnięcia sporów przed wskazanym przez konsumenta organem pojedynczym, ani też zasadniczo nie jesteśmy do tego przygotowani.

#### **§ 18 Forma pisemna / pozostałe regulacje**

(1)Wszelkie ustne ustalenia, zmiany i uzupełnienia w związku z zawartą umową i OWH wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Zmiany nieuregulowane pisemnie są nieskuteczne.

(2) Jeśli poszczególne postanowienia niniejszych OWH będą w całości lub częściowo nieskuteczne, nie narusza to ważności pozostałych postanowień. W miejsce nieskutecznego postanowienia obowiązuje najbliższe Państwu skuteczne postanowienie.

**Stan:01.06.2019**